

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Шелеховского
района «Шелеховский лицей»

наименование организации

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Факт ический срок реал изац ии
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Приведение в соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте организации, информационном стенде	30.03.2022	Меновщикова О.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в том числе в дистанционном режиме и на дому	Создание условий по доступности питьевой воды	30.03.2022	Меновщикова О.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие сменных кресел-колясок 2. Отсутствие дублированной для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублированных	Подать учредителю заявку на финансирование следующих мероприятий: - приобретение сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей	до 31.12.2022	Карпова И.Б., заместитель директора по ХР		

<p>надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению. (согласно ГОСТу).</p>	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>94% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;</p> <p>92 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;</p> <p>94 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников образовательной организации по предупреждению конфликтных ситуаций</p>	<p>до 28.02.2022</p>	<p>Меновщикова О.А., директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>95 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 92 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг; 83 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг</p>	<p>до 31.12.2022</p>	<p>Меновщикова О.А., директор</p>		
--	---	--------------------------	---------------------------------------	--	--

МП



Директор

О.А. Меновщикова